Załącznik nr 3 do SIWZ

U M O W A U S Ł U G I - wzór

Nr sprawy ZPU/09/19

zawarta w dniu ..... w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 **Regon 000306609**

który reprezentuje:

1. ….....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”

a.....

.....

którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego dokonanego na podstawie art. 10 ust. 1 oraz art. 39 – 46 ustawy Pzp zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. **Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji aparatów RTG i TK znajdujących się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej; ul. Szpitalna 2; 64-600 Oborniki.**
2. Wykaz aparatów objętych przedmiotem zamówienia, określa część III pkt 3 SIWZ.
3. Czynności konserwacyjno - przeglądowe dokonuje Wykonawca na podstawie ustalonych z Zamawiającym harmonogramów, natomiast w przypadku awarii na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
4. **Dotyczy Pakietu nr 1: Naprawy aparatu odbywać się będą na podstawie osobnej wyceny. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skierowania zapytań o wycenę naprawy do różnych Wykonawców oraz dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej i spełniającej wymagania Zamawiającego.**
5. Dotyczy Pakietu nr 2: Zamawiający zastrzega możliwość nie zlecania Wykonawcy naprawy sprzętu w przypadku, gdy Wykonawca zaproponuje naprawę, której koszt za wykonaną usługę lub koszt zakupu części zamiennych będzie znacząco odbiegał od oszacowanego przez Zamawiającego, zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem.
6. **Naprawa danego elementu u innego Wykonawcy nie będzie powodowała utraty gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, który wygrał dany Pakiet oraz udzielił na niego gwarancję.**

7. Zamawiający informuje, że nie przewiduje udzielenia zamówienia o którym mowa w art. 67 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp.
8. **Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji, o której mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp w Pakiecie nr 3 poz. 2.**

§ 2

Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **12 miesięcy** tj. od dnia …… r. do dnia ……..

§ 3

1. Naprawa aparatu polega na:
   a) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
   b) legalizacjach;
   c) kalibracjach oraz regulacji wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisach;
2. Przegląd aparatu polega na:
   a) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami; w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta, diagnostykę i dojazd;
   b) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
   c) wydawanie orzeczenia o stanie urządzeń nie nadających się do naprawy;
   d) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
   e) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika jednak nie więcej niż 2 godziny w ciągu 1 roku trwania umowy;
   f) funkcja umożliwiająca natychmiastowe wezwanie pracowników serwisu do wykonania prac naprawczych, diagnostycznych oraz zdalnych diagnostycznych za pomocą aplikacji zainstalowanej na konsoli operatora.

§ 4

1. W cenę przeglądów okresowych zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w tym m.in. koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego, nakłady pracy, koszt wszystkich elementów/ podzespołów wymagających wymiany w trakcie przeglądów, podatki i inne koszty.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić kartę pracy z przeprowadzonego przeglądu, zawierającą m.in. wykaz dokonanych czynności, wykaz wymienionych elementów/podzespołów i inne dane dotyczące przeprowadzonego przeglądu.

§ 5

1. W przypadku usługi obejmującej naprawę aparatu koszt dojazdu pokrywa Wykonawca.
2. W cenę napraw należy wliczyć koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie pod numerem …… lub faxem pod numerem ……. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: …....., w godzinach 7.30 – 15.00.
4. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi odpowiednio:
   a) na wymienione części - 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;
   b) na wykonaną pracę (naprawę sprzętu) - 12 miesięcy. W przypadku wygaśnięcia umowy liczy się od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy;
   c) termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac;
5. W przypadku usługi obejmującej naprawę sprzętu, wynagrodzenie będzie rozliczane za faktyczną ilość wykorzystanych/ wymienionych podzespołów/ elementów, których zestawienie Wykonawca zobowiązany jest, przedstawić Zamawiającego na fakturze.
6. W sytuacji określonej w ust. 7 Zamawiający nie pokrywa kosztu dojazdu Wykonawcy.
7. **Czas reakcji na zawiadomienie o awarii sprzętu wynosić będzie - ….....h.**

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do należytej dbałości o aparat poprzez:
   a) powierzenie jego obsługi osobom przeszkolonym, o odpowiednich kwalifikacjach;
   b) przestrzeganie zasad obsługi zawartych w instrukcjach fabrycznych oraz zalecanych przez Wykonawcę;
2. Po wykonaniu usługi Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację związaną z realizacją usługi. Potwierdzenie następuje poprzez złożenie stempla Zamawiającego i podpisanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, związanych ze sprzętem podlegającym naprawie i przeglądom, powstałych w czasie realizacji niniejszej umowy, mających wpływ na sposób korzystania z ww. urządzenia oraz zasady jego obsługi.

§ 8

1. Naprawa aparatu wynikająca z awarii lub gdy stwierdzone zostaną usterki w trakcie przeglądu okresowego – musi być poprzedzona ofertą wystawioną w terminie **2 dni roboczych liczonych od zadeklarowanego czasu reakcji.**
2. Naprawa musi zostać wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zlecenia wykonania naprawy, przekazanego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 – nie dłużej jednak niż do 3 dni roboczych, dla terminu wskazanego w ust. 1, oraz nie dłużej niż 20 dni roboczych dla terminu, o którym mowa w ust. 2 – na odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy, dotyczy sytuacji, gdy części zamienne/podzespoły sprowadzane są z zagranicy.

4. Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3.
5. W sytuacji, w której Wykonawca nie wystawił oferty naprawy w terminie o którym mowa w ust. 1, nie dokonał naprawy w terminie o którym mowa w ust. 2 lub nie przystąpił do konserwacji w terminie wynikającym z harmonogramu, Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy. W przypadku poniesienia kosztów wyższych niż wynikające z oferty, Wykonawca umowy zobowiązuje się do pokrycia różnicy w koszcie pomiędzy faktycznie wykonaną usługą a pierwotnie zaoferowaną przez Wykonawcę.

§ 9

1. Łączna wartość umowy w Pakiecie nr ….. nie może przekroczyć kwoty …… zł brutto (słownie złotych: ……) i jest zgodna z ceną przedstawioną w ofercie złożonej w postępowaniu ZPU/09/19, w szczególności:
   - Cena w zakresie przeglądów okresowych nie przekroczy kwoty: ……. zł brutto: (słownie: …… $^{...}/_{100}$ złotych), w tym podatek VAT, w tym wliczony jest koszt dojazdu/transportu.
   - Ryczałt w zakresie wykonanej usługi naprawy wynosi: ……..…….. zł. brutto, w tym podatek VAT – jeśli dotyczy.
2. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji wartość umowy w zakresie usług przeglądów zostanie proporcjonalnie zmniejszona.
3. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:
   a) ofertową stawkę ryczałtu za wykonaną usługę.
   b) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, udostępnionej przez Wykonawcę, Zamawiającemu.
   c) koszty dojazdu.
4. Przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca przedłoży do Kierownika administracyjnego kosztorys, w oparciu o dane wspomniane w ust. 3. Przystąpienie do wykonania naprawy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności w ciągu **30 dni** od daty otrzymania faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy.
2. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
   - osobiście do Sekretariatu Szpitala (budynek F, wejście B, pokój nr 2),
   - drogą pocztową/pocztą kurierską pod adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki - Sekretariat;
   - drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: szpital@szpital.oborniki.info

§ 11

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,
   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku niezasadnego przedłużenia naprawy oraz niedostarczenia aparatury zastępczej na czas naprawy - w wysokości 0,1 % ogólnej wartości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki, nie niższej niż 50 zł;
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 10% niezrealizowanej części zamówienia.
3. W przypadku przekroczenia terminów zawartych w § 8 ust. 3 Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kary umownej z płatności wynikających z faktur.

§ 13

Wykonawca oświadcza, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy w wyznaczonym terminie kopię polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia potwierdzoną za zgodność z oryginałem wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i kopiami dowodów uiszczenia składki**.**

§ 14

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Sprzedaż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 16

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

Rozwiązanie umowy może nastąpić:

a) bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 13 umowy,

b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:
   - nieterminowego realizowania usług,
   - usług niezgodnych z umową lub zamówieniem,
   - nieuwzględnienia reklamacji.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2018R, poz.. 1986 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej Umowy.

§ 20

Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

§ 21

Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**